



Του ΣΤΑΥΡΟΥ ΠΑΠΑΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ, CEO της EXL Consulting

Η σημασία της Διαχείρισης Κινδύνων για τις Επιχειρήσεις

Οι κατά Νόμο υποχρεώσεις, οι πρακτικές δυσκολίες εφαρμογής, και οι ευκαιρίες μέσα από την σωστή εφαρμογή τους

Σε ένα κόσμο όπου οι αλληπάλληλες κρίσεις έχουν γίνει η νέα πραγματικότητα, οι επιχειρήσεις, αναζητούν σταθερότητα και αποφυγή εκπλήξεων, αλλά επιθυμούν ταυτόχρονα να είναι στην καλύτερη θέση για να εκμεταλλευτούν τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται με τον καλύτερο τρόπο. Η συστηματική και ολιστική διαχείριση των κινδύνων κάθε επιχείρησης – το Enterprise Risk Management (ERM) – είναι ίσως το βασικότερο εργαλείο για, την αποφυγή εκπλήξεων, την εξασφάλιση μιας στοιχειώδους σταθερότητας αλλά και της βέλτιστης εκμετάλλευσης των ευκαιριών ανάπτυξης. Αυτός είναι άλλωστε και ο λόγος που ο σχετικά πρόσφατος Ν4706 επιβάλλει στις εισηγμένες εταιρείες να διατηρούν Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων, καθώς επίσης και που οι κανόνες ESG δίνουν τόση βαρύτητα στο G-part της εξίσωσης.

Γενικά οι επιχειρήσεις που εφαρμόζουν συστήματα ERM έχουν στρατηγικό πλεονέκτημα τόσο σε επίπεδο ανθεκτικότητας στις κρίσεις, όσο και στην εκμετάλλευση των ευκαιριών ανάπτυξης που παρουσιάζονται.

Οι περισσότερες επιχειρήσεις - ακόμα και επιχειρήσεις μεγάλου μεγέθους - συχνά δεν έχουν inhouse risk manager. Ετσι συννηθέστατα ο ρόλος αυτός - ή τέλος πάντων η εποπτεία της λειτουργίας αυτής - πέφτει στις πλάτες του CFO. Ταυτόχρονα - παγκοσμίως - επαγγελματίες risk managers είναι δυσεύρετοι. Ειδικά στην Ελλάδα δε, προέρχονται κυρίως από τον Τραπεζικό χώρο. Ένα χώρο εξόχως διαφορετικό από τον χώρο της παραγωγής, του εμπορίου, της διανομής, ή των εν γένει υπηρεσιών. Άρα ακόμα και εάν μια επιχείρηση καταλάβει την σημασία του risk management και αποφασίσει την συστηματική εφαρμογή του, το ερώτημα είναι εάν υπάρχουν διαθέσιμα - ή που βρίσκει κανείς - τα resources που χρειάζονται για να μπορεί να θέσει σε λειτουργία ένα μοντέλο ERM, εντός λογικού χρονικού διαστήματος, με ανεκτό κόστος και με ικανοποιητική πιθανότητα επιτυχίας.

Επειδή - για κάθε επιχείρηση - οι απαντήσεις σε όλα τα ανωτέρω ερωτήματα πρέπει να είναι θετικές, αποτελεί καλή διεθνή

πρακτική, η υλοποίηση έργων ERM να γίνεται με την βοήθεια εξειδικευμένων συμβούλων. Ετσι εξασφαλίζονται «γρήγορες νίκες» και αποφυγή λαθών, υποστηρίζεται η επιχείρηση στο έργο της από έμπειρους ανθρώπους και βαθμιαία διασφαλίζεται και η ενδοεταιρική αυτοτέλεια.

Στην EXL, έχουμε προχωρήσει ένα βήμα πιο κάτω, με στόχο να μπορέσουμε να κάνουμε το risk management κατά το δυνατόν αυτοχρηματοδοτούμενο. Έχουμε διευρύνει και συνδυάζουμε την έννοια εφαρμογής του και του συνεπακόλουθου κόστους του, με αυτήν της έννοιας του Total Cost of Risk (TCoR). Δηλαδή περιλαμβάνουμε εκτός του εντοπισμού, της αξιολόγησης και του περιορισμού των κινδύνων και την έννοια του κόστους μετακύλισής τους. Τα αποτελέσματα της εφαρμογής αυτής είναι εξαιρετικά ευνοϊκά για τις επιχειρήσεις οι οποίες συχνά προτιμούν αυτήν την πιο «ολιστική» - και τελικά πιο αποδοτική - προσέγγιση.

Η ανθεκτικότητα και η μακροπρόθεσμη των επιχειρήσεων είτε θα είναι προϊόν της τύχης, είτε αποτέλεσμα της συστηματικής διαχείρισης των κινδύνων τους. Και αυτό αφορά όλα τα μεγέθη των επιχειρήσεων, σε όλους τους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας. Το ερώτημα είναι τι επιλογή θα κάνει η κάθε ομάδα διοίκησης.

EXL
CONSULTING

Αγγέλου Μεταξά 46B, Γλυφάδα 166 74
T: 210 9803 375
E: info@exl.gr
www.exl.gr

