

QUALITY POLICY	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
All EXL Consulting employees, management and staff, are committed to operate within the framework of compelling regulations and applicable law, having as a fundamental and non-negotiable goal the full and consistent satisfaction of those with a vested interest in Independence, Objectivity, Impartiality and Confidentiality of the services provided. This commitment is materialized through the development and implementation of a Quality Management System, which fully complies with the requirements of ISO 9001: 2015 and is based on the following principles: Systematic effort to understand: ➤ The operating framework of the Company with changes and amendments. ➤ The current and future needs of Customers, and ➤ The current legislative and regulatory environment. Fact finding process in order to detect and identify the sources of, and assess the risks that arise for staff, facilities, suppliers - subcontractors and all those affected by Company operation and adopt measures to avoid, reduce or control those risks.	Όλοι οι εργαζόμενοι στην EXL, Διοίκηση και Προσωπικό, δεσμεύονται να λειτουργούν μέσα στα πλαίσια των κανονισμών και της ισχύουσας νομοθεσίας, έχοντας σαν βασική και αδιαπραγμάτευτη επιδίωξη την πλήρη και συνεπή ικανοποίηση των ενδιαφερόμενων από την ύπαρξη και λειτουργία της Ανεξαρτησίας, της Αμεροληψίας, της Αντικειμενικότητας και της Εμπιστευτικότητας στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Αυτή η δέσμευση υλοποιείται μέσα από την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015 και στηρίζεται στις ακόλουθες αρχές: Συστηματική προσπάθεια για κατανόηση : ➤ Του πλαισίου λειτουργίας της Εταιρίας και των αλλαγών του. ➤ Των υπαρχουσών και μελλοντικών αναγκών των Πελατών της και ➤ Του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού περιβάλλοντός της. Έρευνα με σκοπό τον εντοπισμό και την αναγνώριση της ταυτότητας των πηγών των κινδύνων και την αξιολόγηση των κινδύνων που προκύπτουν για το προσωπικό, τις εγκαταστάσεις, τους προμηθευτές – υπεργολάβους και όλους όσους επηρεάζονται από την λειτουργία της και προσδιορισμό και εφαρμογή μέτρων για την αποφυγή, την μείωση ή τον έλεγχο των επιπτώσεων αυτών.

Company Executives in a coordinated commitment to Mission and Goals under Management directions and control promoting an inclusive environment fostering active participation in achieving Goals. Staff motivation for active participation, realization of their full potential to the benefit of the Company and rewards for effort recognition. As per standard practice, approaching all activities of the Company as processes and managing those processes as a single interrelated system, to ensure achievement of objectives. Establishing continuous improvement of the overall performance of the Company as a permanent goal. Decision making & resource provisioning based on Quality Management System data analysis. Establishment of mutually beneficial relationships with Suppliers. Effective and efficient handling of potential Objections and Complaints, maximizing overall customer satisfaction.	Παροχή κατευθύνσεων και άσκηση ελέγχου από την Διοίκησή της για την κοινή προσήλωση όλων των Στελεχών της στην αποστολή και τους στόχους της και δημιουργία εσωτερικού περιβάλλοντος, που να καθιστά δυνατή την ενεργό συμμετοχή τους στην προσπάθεια επίτευξης των στόχων της. Ενεργός συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού, αξιοποίηση των δυνατοτήτων του προς όφελος της Εταιρίας και έμπρακτη αναγνώριση της προσφοράς του. Υιοθέτηση της προσέγγισης όλων των δραστηριοτήτων της Εταιρίας ως διεργασιών και διαχείριση αυτών των διεργασιών σαν ένα ενιαίο σύστημα αλληλοσχετιζόμενων διεργασιών, που εξασφαλίζει την επίτευξη των στόχων της. Καθιέρωση της συνεχούς βελτίωσης της συνολικής επίδοσης της Εταιρίας σαν μόνιμου στόχου. Λήψη αποφάσεων και παροχή πόρων με βάση την ανάλυση των δεδομένων που συλλέγονται από την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Δημιουργία αμοιβαία επωφελών σχέσεων με τους Προμηθευτές της. Αποτελεσματικό και αποδοτικό χειρισμό των πιθανών Ενστάσεων και των Παραπόνων.
--	--